

Algemene voorwaarden

Lukima Services



Versie 2026.01

1 maart 2026

1 Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Lukima.

Lukima: de eenmanszaak Lukima Services geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99710617.

Opdrachtnemer: Lukima die advies- en uitvoeringsdiensten verleent.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of ondernemer die diensten afneemt.

Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer verrichte advies-, project-, implementatie- en uitvoeringsactiviteiten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst producten, programmatuur of diensten van (een) derde(n) aan Opdrachtgever levert, zijn naast de Algemene Voorwaarden ook de (licentie)voorwaarden van die derde(n) van toepassing.

3 Offertes en overeenkomst

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk aangegeven, en zijn 30 dagen geldig.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (email-) bevestiging of aanvang van werkzaamheden.

4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en volgens professionele standaarden.
- 4.2 Voor advies- en uitvoeringswerkzaamheden geldt een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering.
- 4.4 Opdrachtnemer mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

5 Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en medewerking.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens (zoals eisen, inlichtingen, ontwerpen en specificaties) waarop de offerte en/of de Overeenkomst is gebaseerd.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie.

6 Honorarium en betaling

- 6.1 Werkzaamheden worden verricht op basis van een dagdeel (4 uur) tarief en/of vaste prijs.
- 6.2 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn in Euro, exclusief btw en eventuele andere belastingen, heffingen of van overheidswege opgelegde kosten.
- 6.3 Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan.
- 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.5 De betaling geschiedt in euro's, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen
- 6.6 Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.7 Incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Partijen is cumulatief beperkt tot vergoeding van directe toerekenbare schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). In geen geval zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe toerekenbare schade meer dan vijfhonderdduizend euro (€ 500.000,-) (exclusief btw) bedragen.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro (€ 1.250.000,-) per gebeurtenis.
- 7.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe en toerekenbare schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- a. indirecte schade, reputatieschade of gevolgschade;
 - b. gederfde winst, gemiste besparingen of omzetverlies;
 - c. schade door bedrijfsstagnatie;
 - d. schade door gebruik van adviezen of resultaten;
 - e. schade veroorzaakt door derden of door Opdrachtgever verstrekte informatie;
 - f. beveiligingsincidenten, dataverlies of systeemstoringen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.5 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet schriftelijk meldt binnen 14 dagen nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.
- 7.6 Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 7.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden ook voor ondergeschikten en ingeschakelde hulppersonen van Opdrachtnemer.

8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op methoden, resultaten, ontwerpen, modellen, templates en werkwijzen blijven bij Opdrachtnemer.
- 8.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor haar bedrijfsvoering.
- 8.3 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt alleen schriftelijk plaats.

9 Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zorgen ervoor dat alle van de andere Partij ontvangen informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 9.2 Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 9.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover verstrekking van de vertrouwelijke informatie aan een derde noodzakelijk is op grond van een wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie.

10 Opzegging

- 10.1 Aan iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 10.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 10.3 Reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit worden afgerekend.
- 10.4 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. de andere Partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;

- b. ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan door fusie, splitsing of wijziging in de (feitelijke) zeggenschap van de andere Partij.

11 Zelfstandigheid en uitvoering (DBA-bepaling)

- 11.1 Partijen beogen nadrukkelijk **geen arbeidsovereenkomst** aan te gaan.
- 11.2 Opdrachtnemer verricht werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en niet onder gezag of leiding van Opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig:
 - a. wijze van uitvoering
 - b. planning van werkzaamheden
 - c. inzet van middelen en methoden
- 11.4 Opdrachtnemer is vrij opdrachten voor andere opdrachtgevers uit te voeren en is niet exclusief beschikbaar.
- 11.5 Er bestaat geen verplichting tot persoonlijke arbeid. Opdrachtnemer mag zich laten vervangen of derden inschakelen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.6 Opdrachtnemer draagt eigen ondernemersrisico, waaronder aansprakelijkheid voor eigen werkzaamheden en kosten van bedrijfsvoering.
- 11.7 Werkzaamheden worden verricht op projectbasis of als zelfstandige opdracht en maken geen structureel onderdeel uit van de organisatie van Opdrachtgever.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Partijen erkennen dat een elektronische handtekening, gebaseerd op een certificaat voor elektronische handtekeningen, dezelfde waarde heeft als een handgeschreven handtekening.
- 12.3 Geschillen die niet door Partijen zelf worden opgelost worden met mediation opgelost of worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.

13 Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

- 13.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treedt Opdrachtnemer op als verwerker in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.2 Opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend:
- in opdracht van Opdrachtgever;
 - voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - overeenkomstig schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 13.4 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 13.5 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- 13.6 Indien Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, zullen partijen op eerste verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken worden vastgelegd over:
- aard en doel van de verwerking;
 - categorieën persoonsgegevens;
 - beveiligingsmaatregelen;
 - geheimhouding;
 - subverwerkers;
 - datalekmeldingen;
 - rechten van betrokkenen;
 - verwijdering of retournering van persoonsgegevens.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven door Opdrachtgever van toepasselijke privacywetgeving.